

Kundennutzenerhöhung – Darstellung Akkudaten

Aktuelle Situation

- Daten für die Akkus können einfach eingegeben werden
- Das Anlegen weiterer Akkus / Netzteile ist einfach
- Es besteht kein Zugriff auf vorher eingegebene Daten
- Es besteht keine Anzeige, wann der Akku getauscht werden muss

Zielvorstellung

- Daten für die Akkus können einfach eingegeben werden
- Das Anlegen weiterer Akkus / Netzteile ist einfach
- Zuvor eingegebene Daten sind – für einige Wartungsperioden – verfügbar
- Es besteht eine Übersichtsliste, die anzeigt, wann Akkus gewechselt werden müssen über alle Anlagen hinweg
- Ich kann in der jeweiligen Anlage sehen, wann ein Akku gewechselt werden muss

Potentielle Ausgestaltung - Techniker

- Netzteilaten werden aus allgemeine Punkte entfernt
- Eigener Tab
- Dort kann ich ‚beliebig‘ viele Netzteile anlegen (in Admin) , ergänzt um Einbaudatum und frei einstellbares Wechselintervall (in Admin, in Jahren)
- Neben die Zahlenwerte wie Spannung kommt ein Button – wenn ich diesen anklicke werden die Werte der letzten Wartungen für diesen Punkt eingeblendet (alternativ in kleiner Schrift für drei Wartungen unter Eingabefeld)
- Das Datum wird gelb hinterlegt angezeigt 2 Wartungsintervalle vorab, rot 1 Wartungsintervall vorab – mit einem Klick kann ich eine Information erstellen

Potentielle Ausgestaltung - Admin

- Netzteilaten werden aus allgemeine Punkte entfernt
- Eigener Tab
- Dort kann ich ‚beliebig‘ viele Netzteile anlegen (in Admin) , ergänzt um Einbaudatum und frei einstellbares Wechselintervall (in Admin, in Jahren)
- Zusätzlich kann ich von dort mit einem Klick eine Liste der eingetragenen Netzteile erzeugen als .xls, die ich bearbeiten kann
- Auf der ersten Seite gibt es einen Hinweis auf Akkus, die überfällig sind, auch von dort mit einem Klick zu .xls